

## Cuestionario de satisfacción Hospital General

En nuestros hospitales deseamos proporcionarle el mejor servicio y por ello, saber su opinión y la de sus familiares es muy importante

- El cuestionario es anónimo, cumplimentarlo le ocupará sólo unos pocos minutos.
- Marque con una cruz o un círculo la respuesta que considere oportuna.
- Las puntuaciones van del 1 (valoración más baja) al 6 (valoración más alta)

1. ¿En qué unidad ha sido hospitalizado-a?                      Conva A       Conva C       Paliativos
2. ¿Marque por favor, si usted es el?                                      Paciente       Familia / cuidador
3. ¿Le han explicado el motivo de su traslado a este hospital?    Si     No
4. ¿Como se ha sentido acogido / a, a la llegada a la Unidad de Hospitalización?    De forma correcta     De forma incorrecta
5. Valore del 1 al 6 si se ha sentido cómodo y confortable en su habitación:    1     2     3     4     5     6
6. ¿Le parece interesante la elección de menú?    SI     No
7. ¿Que le ha parecido la comida?    1     2     3     4     5     6
8. Nuestro Tríptico informativo; ¿Le ha resultado útil?    SI     No
9. Valore del 1 al 6 la atención recibida en el hospital por parte de nuestros profesionales y servicios. (por favor si no conoce alguno de ellos, no responda a la pregunta):
- Personal médico    1     2     3     4     5     6
  - Personal de enfermería    1     2     3     4     5     6
  - Servicio de Atención al Usuario    1     2     3     4     5     6
  - Trabajadora Social    1     2     3     4     5     6
  - Fisioterapeuta    1     2     3     4     5     6
10. ¿Ha recibido un trato correcto durante su estancia en nuestro Hospital?    SI     No
11. ¿Recomendaría nuestro Hospital a familiares y amigos?    SI     No

Para proporcionarle un mejor servicio y confort durante su estancia, agradeceríamos sus sugerencias.

.....

.....

La dirección del Hospital le agradece su confianza y colaboración.  
Tenemos en cuenta su opinión, para ofrecerle; mejor trato personal y servicios de calidad durante su estancia.